

INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Premessa

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 del 27 aprile 2016 (“Regolamento generale sulla protezione dei dati”, di seguito anche “GDPR”), si forniscono le informazioni relative al trattamento dei dati personali di soggetti che hanno acquistato, richiesto o fruito di servizi e/o prodotti (di seguito denominato il “**Cliente**”) forniti dalla Società (come di seguito definita).

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Live Connection s.r.l. con sede legale in Via Nomentana, 251 – 00161 Roma - P.Iva e Cod. Fisc. 16146081001, contattabile ai seguenti recapiti: mail management@liveconnection.it (di seguito denominata, la “Società”).

Titolare di dati trattati

I dati personali trattati dalla Società comprendono, in via esemplificativa e non esaustiva, le seguenti categorie di dati relativi al Cliente:

- dati identificativi, quali i dati di contatto e di accesso, quali il nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono e credenziali di accesso ai servizi e/o prodotti forniti dalla Società, eventuale immagine del profilo;
- dati di navigazione e utilizzo, quali i dati relativi alle informazioni generate nel contesto dell’uso dei prodotti o dei servizi forniti dalla Società, gli indirizzi IP, i dati di log ed altri parametri relativi ai computer, al sistema operativo e all’ambiente informatico utilizzati, dati relativi a licenze, installazioni e configurazioni, dati relativi a registrazioni effettuate, processi di interazione e di transazione, indicatori di prestazione, dati relativi a flussi di navigazione e visualizzazioni di pagine, utilizzo e conteggi di funzionalità.
- dati sulle preferenze, quali i dati relativi alle preferenze, attività e alle abitudini di spesa del Cliente;
- dati di prodotto, quali i dati relativi ai prodotti e/o servizi forniti dalla Società, che il Cliente ha richiesto, cui ha accesso o di cui fruisce, comprese le informazioni contenute nei documenti gestiti attraverso il prodotto o il servizio;
- dati di fatturazione, pagamento e bancari, quali partita iva, codice fiscale, indirizzo e ragione sociale, numero di conto corrente o codice IBAN; (di seguito definiti congiuntamente i “**Dati**”).

1. Finalità del trattamento

Il trattamento dei Dati è effettuato dalla Società nello svolgimento delle sue attività economiche e commerciali per le seguenti finalità:

1. permettere al Cliente di richiedere, ottenere, accedere e fruire dei servizi e/o prodotti forniti dalla Società;
2. adempiere agli obblighi derivanti dalla legge, regolamenti o normativa comunitaria (ad es. obblighi fiscali e contabili);
3. per far valere e difendere i propri diritti, anche nell’ambito di procedure di recupero crediti e di assegnazione dei crediti, anche attraverso terze parti;
4. per effettuare una potenziale fusione, cessione di beni, cessione d’azienda o di ramo d’azienda divulgando e trasferendo i Dati alla/e terza/e parte/i coinvolta/e;
5. per l’analisi ed il miglioramento dei servizi e/o prodotti offerti dalla Società;

6. valutare la tua soddisfazione sui prodotti acquistati;
7. per fornire al Cliente, ai sensi dell'articolo 130 del Decreto Legislativo 196/2003, le comunicazioni di marketing tramite e-mail su servizi e/o prodotti analoghi a quelli che la Società gli fornisce, fermo restando che, in qualsiasi momento, avrà la possibilità di opporsi all'invio di tali comunicazioni;
8. per fornire comunicazioni di marketing relative ai prodotti e servizi offerti dalla Società, per coinvolgerlo in ricerche di mercato o altre iniziative di customer satisfaction tramite canali di comunicazione tradizionali quali la posta cartacea e tramite strumenti di comunicazioni automatizzati quali email, telefono, chat, messaggi (sms e altri messaggi istantanei), chatbot e altri strumenti di comunicazione a distanza;
9. comunicare i Dati del Cliente alle altre società del gruppo di cui la Società è parte o partner commerciale, per l'invio di comunicazioni di marketing e per altre iniziative promozionali;
10. un'analisi delle preferenze, attività e abitudini di spesa del Cliente, al fine di inviare le comunicazioni di marketing sopra indicate.

2. Base giuridica del trattamento

1. Il trattamento dei Dati è necessario con riferimento alle finalità contrattuali di cui ai paragrafi 1.1 e 1.2 in quanto tali Dati risultano necessari al fine di:
 - fornire i servizi e/o prodotti richiesti relativamente ai casi di cui al paragrafo 1.1 e adeguarsi alle disposizioni normative applicabili ai sensi del paragrafo 1.2.Qualora il Cliente dovesse decidere di non fornire i Dati necessari per le Finalità Contrattuali, la Società sarà impossibilitata a fornire i servizi richiesti.
2. Il trattamento dei Dati ai paragrafi 1.3, 1.4, 1.5 e 1.6 è effettuato ai sensi dell'articolo 6, lettera f) del GDPR per il perseguimento dell'interesse legittimo della Società. La relativa attività di trattamento dei Dati è limitata a quanto strettamente necessario per l'esecuzione delle operazioni ivi indicate. Il relativo trattamento non è obbligatorio e il Cliente potrà opporsi a detto trattamento con le modalità di cui alla presente informativa, ma qualora dovesse decidere di opporsi a tale trattamento, i suoi Dati non potranno essere utilizzati per Finalità di Legittimo Interesse, fatto salvo il caso in cui la Società dimostri la presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del GDPR.
3. Il trattamento dei Dati per le finalità di marketing di cui ai paragrafi 1.7, 1.8, 1.9 e 1.10 è basato:

- per quanto riguarda il paragrafo 1.7, sull'articolo 130 del Codice Privacy, che consente di inviare comunicazioni di marketing tramite e-mail inerenti servizi e/o prodotti analoghi a quelli forniti, cui il Cliente potrà opporsi al momento della raccolta dei dati e in ogni successiva comunicazione;

- per quanto riguarda paragrafi 1.7, 1.9 e 1.10, sul consenso del Cliente.

Il trattamento dei dati per le finalità di marketing di cui ai paragrafi 1.7, 1.8, 1.9 e 1.10 non è obbligatorio. Pertanto, in caso di opposizione alle comunicazioni di marketing o di rifiuto a fornire il relativo consenso, o di revoca dello stesso, il Cliente non riceverà le comunicazioni di marketing di cui ai paragrafi 1.7, 1.8, 1.9 e 1.10. In ogni caso, il Cliente potrà revocare i consensi al trattamento dei Dati e opporsi all'invio di tutte le comunicazioni di marketing in qualsiasi momento, attraverso le modalità previste dalla presente informativa.

3. Modalità del Trattamento

I Dati saranno trattati dalla Società con sistemi elettronici e manuali secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza previsti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati

personali e tutelando la riservatezza dell'Utente tramite misure di sicurezza tecniche ed organizzative per garantire un livello di sicurezza adeguato. I Dati possono essere oggetto di trattamento in forma anonima per lo svolgimento di attività statistiche finalizzate al miglioramento dei servizi offerti.

4. Conservazione dei Dati

I Dati saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il perseguimento delle finalità per cui tali Dati sono stati raccolti. I Dati saranno conservati dalla Società:

1. per le finalità di cui ai paragrafi 1.1 e 1.2 e per le finalità di cui ai paragrafi 1.3, 1.4, 1.5 e 1.6, per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi e/o prodotti richiesti dal Cliente e per i 10 anni successivi alla cessazione della fornitura, fatti salvi eventuali rinnovi e i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile;
2. per le finalità di cui ai paragrafi 1.7 e 1.8, per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi richiesti del Cliente e un periodo di 24 mesi successivi all'ultimo contatto con il Cliente da intendersi, tra gli altri, la partecipazione ad un evento della Società, la fruizione di un prodotto o servizio fornito dalla Società (congiuntamente definiti l'Ultimo Contatto");
3. per le finalità di cui ai paragrafi 1.8 per un periodo di 12 mesi dalla registrazione;
4. per le finalità di cui ai paragrafi 1.9, per un periodo pari alla durata della fornitura dei servizi e/o prodotti richiesti dal Cliente e un periodo di 12 mesi successivi all'Ultimo Contatto, mentre sono conservati dai terzi per un periodo pari a 12 mesi dalla registrazione.

5. Comunicazione, Diffusione e Trasferimento dei Dati

1. Per le finalità di cui ai paragrafi 1.1 e 1.2, i Dati possono essere trasferiti ai seguenti soggetti terzi che svolgono attività funzionali a quelle di cui alla fornitura dei servizi e/o prodotti richiesti dal Cliente situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea:
 - Terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo.
 - società controllate dalla Società e/o società controllanti la Società e/o società soggette al medesimo controllo della Società.
 - Nei casi in cui il rapporto contrattuale preveda l'intervento di partner commerciali, potremo condividere alcuni Dati del Cliente con i nostri distributori, rivenditori e i partner che fanno parte della catena di distribuzione dei prodotti e servizi del gruppo Live Connection.
 - Banche, istituti di credito, istituti di pagamento e istituti di moneta elettronica.
 - Società di recupero crediti.
 - Soggetti ed autorità pubbliche il cui diritto di accesso ai Dati è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.
 - Potenziali acquirenti della Società ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione societaria.
 - Banche dati pubbliche e sistemi informativi di informazioni creditizie.
 - Autorità competenti.
2. Per le finalità di cui ai paragrafi 1.3, 1.4, 1.5 e 1.6 i Dati possono essere trasferiti alle seguenti categorie di destinatari, situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea:

- Terzi fornitori di servizi di assistenza e consulenza con riferimento alle attività dei settori (a titolo meramente esemplificativo) tecnologico, contabile, amministrativo, legale, assicurativo.
 - società controllate dalla Società e/o società controllanti la Società e/o società soggette al medesimo controllo della Società.
 - Nei casi in cui il rapporto contrattuale preveda l'intervento di partner commerciali, potremo condividere alcuni dei Dati del Cliente con i nostri distributori, rivenditori e i partner che fanno parte della catena di distribuzione dei prodotti e servizi del gruppo Live Connection.
 - Banche, istituti di credito, istituti di pagamento e istituti di moneta elettronica.
 - Società di recupero crediti.
 - Soggetti ed autorità pubbliche il cui diritto di accesso ai Dati del Cliente è espressamente riconosciuto dalla legge, da regolamenti o da provvedimenti emanati dalle autorità competenti.
 - Potenziali acquirenti della Società ed entità risultanti dalla fusione o ogni altra forma di trasformazione societaria.
 - Banche dati pubbliche e sistemi informativi di informazioni creditizie.
 - Autorità competenti.
3. Per le finalità di cui ai paragrafi 1.7, 1.8, 1.9 e 10, previo consenso del Cliente, i Dati possono essere trasferiti – oltre che alle categorie di destinatari di cui al paragrafo 5.1, situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea – anche ad altri soggetti terzi situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea nonché a partner commerciali situati all'interno e all'esterno dell'Unione Europea incaricati delle campagne di marketing svolte per conto della Società.
4. Tali destinatari, a seconda dei casi, trattano i Dati del Cliente in qualità di titolari, responsabili o incaricati del trattamento. La lista completa e aggiornata dei soggetti che trattano i Dati in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta al Responsabile per la Protezione dei Dati, secondo le modalità di contatto indicate in questa informativa.
5. I Dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea, ma potrebbero essere trasferiti anche al di fuori dell'Unione europea e in particolare in USA. Con riferimento ai trasferimenti al di fuori del territorio dell'Unione europea verso Paesi non considerati adeguati dalla Commissione europea, la Società adotta le misure di sicurezza adatte ed appropriate per proteggere i Dati. Conseguentemente l'eventuale trasferimento dei Dati in Paesi situati al di fuori dell'Unione europea avverrà, in ogni caso, nel rispetto delle garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso, come le clausole contrattuali tipo di protezione dei dati, ai sensi della normativa applicabile e in particolare degli articoli 45 e 46 del GDPR.
6. Nel caso in cui il Cliente desiderasse ottenere maggiori informazioni in merito alle garanzie in essere e richiedere una copia delle stesse, può contattare in ogni momento la Società secondo le modalità indicate in questa informativa.

6. Categorie particolari di Dati Personali

Ai sensi degli articoli 9 e 10 del Regolamento UE n. 2016/679, l'Utente potrebbe conferire all'azienda dati qualificabili come categorie particolari di dati personali (sensibili) e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale, etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, filosofiche, l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici, dati relativi alla salute, alla vita

sessuale, all'orientamento sessuale della persona. Tali categorie di dati possono essere trattati solo previo un libero ed esplicito consenso, manifestato in forma scritta.

7. Diritti del Cliente

L'Utente può esercitare in ogni momento i seguenti diritti previsti dal GDPR degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679:

1. Ricevere conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali;
2. Ricevere informazioni sul Trattamento dei Dati: L'utente ha il diritto di ricevere dettagli sulle finalità del trattamento dei propri dati, le categorie di dati personali coinvolte, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati e, ove possibile, la durata di conservazione.
3. Rettificare e Cancellare dei Dati.
4. Richiedere una limitazione del trattamento dei propri dati.
5. Richiedere di ricevere i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, e di trasmetterli senza ostacoli a un altro Titolare del trattamento.
6. Opporsi al trattamento dei propri dati in qualsiasi momento, inclusi i trattamenti per finalità di marketing diretto.
7. Opporsi a decisioni basate esclusivamente su un trattamento automatizzato, inclusa la profilazione.
8. Richiedere al Titolare del trattamento di accedere ai propri dati personali e di rettificarli, cancellarli o limitarne il trattamento, oltre ad esercitare il diritto alla portabilità dei dati.
9. Avere la possibilità in qualunque momento di revocare il consenso dato senza pregiudicare la regolarità del trattamento in base al consenso o prestatato fino alla revoca.
10. Proporre reclamo all'Autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it) in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali

Per esercitare i Suoi può rivolgersi al Responsabile della Protezione dei Dati, che è contattabile inviando una richiesta all'indirizzo assistenza@liveconnection.it oppure indirizzando la comunicazione via posta a “Via Nomentana, 251, 00161”.