

	LIVE CONNECTION SRL	Rev. 00 del 18/02/2022
	POLITICA DI SISTEMA	

LIVE CONNECTION SRL, da sempre in prima linea per la Formazione, ha come obiettivo principale la garanzia della Qualità dei Servizi Formativi che progetta e realizza. La Società garantisce la soddisfazione del cliente, delle sue esigenze esplicite ed implicite, attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali.

Lo strumento scelto per garantire tali risultati è il Sistema di Gestione Integrato (costantemente aggiornato e mantenuto attivo), conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 e alla UNI ISO 21001:2019, fondamentale per il monitoraggio di tutte le attività aziendali che hanno impatto sulla qualità dei servizi erogati ed attraverso cui la Società governa tutti i processi aziendali che hanno influenza sulla qualità dei servizi formativi offerti.

LIVE CONNECTION SRL, sulla base degli ambiti di impegno prioritari prefissati, determina annualmente gli obiettivi che intende raggiungere, e stabilisce i relativi indicatori di qualità.

La Direzione, si impegna a:

- Diffondere all'interno ed all'esterno della propria organizzazione la cultura della qualità a tutti i livelli. A tal proposito, infatti, si è impegnata ad attivare e migliorare costantemente, ogni strumento di comunicazione utile per garantire un efficace flusso informativo. Si impegna, altresì, a comunicare e diffondere il proprio impegno verso la qualità anche all'esterno della Società
- Garantire ai Clienti un servizio di qualità, soddisfacendo i requisiti espliciti ed impliciti espressi dagli stessi
- Ottenere e mantenere la certificazione di conformità alla norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 21001:2019 del proprio Sistema di Gestione Integrato per i servizi di **“Progettazione ed erogazione di corsi di formazione attraverso metodologia PEOPLE”**
- Rispettare i requisiti di legge, delle normative vigenti (cogenti e/o volontari) e degli accordi aziendali
- Monitorare costantemente i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili e migliorando le proprie performance (miglioramento continuo dei processi)
- Pianificare i processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- Impiegare sistematicamente nei corsi di formazione professionisti del settore capaci di trasmettere reali competenze ai discenti di *Live Connection Srl*;

	LIVE CONNECTION SRL	Rev. 00 del 18/02/2022
	POLITICA DI SISTEMA	

- Tutelare i dati dei propri Clienti, utenti e dipendenti. A tal proposito è stato nominato il responsabile di sistema per garantire il rispetto e la tutela della privacy in ottemperanza del D.Lgs. 196/2003, nonché il Regolamento UE 2016/679

Tutti gli obiettivi ed i traguardi assunti dalla società sono definiti e formalizzati in collaborazione con il Responsabile della Qualità e tutte le Funzioni aziendali interessate, opportunamente comunicati e diffusi all'interno dell'organizzazione nel corso di specifici incontri

Gli obiettivi ed i traguardi di cui sopra vengono annualmente verificati e definiti nel corso del Riesame annuale della Direzione e prontamente comunicati a tutta l'organizzazione.

La Direzione nomina la **Dott.ssa Mary Rose Castillo** quale Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità a far data dal 18/01/2022.

I compiti di rappresentante della Direzione sono invece svolti dall'Amministratore Unico

Emessa in data: 09/06/2022

Amministratore Unico

Dalila Arcidiaco
