

| | | |
|---|---------------------|---------------------------|
|  | LIVE CONNECTION SRL | Rev. 02 del 13/09/2024 |
| | POLITICA DI SISTEMA | |

ALLEGATO A

al MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Politica di Sistema 2024

| | | |
|---|----------------------------|---------------------------|
|  | LIVE CONNECTION SRL | Rev. 02 del 13/09/2024 |
| | POLITICA DI SISTEMA | |

LIVE CONNECTION SRL, da sempre in prima linea per la Formazione, ha come obiettivo principale la garanzia della Qualità dei Servizi Formativi che progetta e realizza. La Società garantisce la soddisfazione del cliente, delle sue esigenze esplicite ed implicite, attraverso il miglioramento continuo dei processi aziendali.

Lo strumento scelto per garantire tali risultati è il Sistema di Gestione Integrato (costantemente aggiornato e mantenuto attivo), conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e alla UNI ISO 21001:2019, fondamentale per il monitoraggio di tutte le attività aziendali che hanno impatto sulla qualità dei servizi erogati ed attraverso cui la Società governa tutti i processi aziendali che hanno influenza sulla qualità dei servizi formativi offerti.

LIVE CONNECTION SRL, sulla base degli ambiti di impegno prioritari prefissati, determina annualmente gli obiettivi che intende raggiungere e stabilisce i relativi indicatori di qualità.

La Direzione, si impegna a:

- **Diffondere la cultura della qualità:** Diffondere all'interno ed all'esterno della propria organizzazione la cultura della qualità a tutti i livelli. A tal proposito, infatti, si è impegnata ad attivare e migliorare costantemente, ogni strumento di comunicazione utile per garantire un efficace flusso informativo. Si impegna, altresì, a comunicare e diffondere il proprio impegno verso la qualità anche all'esterno della Società.
- **Garantire un servizio di qualità:** Garantire ai Clienti un servizio di qualità, soddisfacendo i requisiti espliciti ed impliciti espressi dagli stessi.
- **Mantenere la certificazione di conformità:** Ottenere e mantenere la certificazione di conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 21001:2019 del proprio Sistema di Gestione Integrato per i servizi di **“Progettazione ed erogazione di corsi di formazione attraverso metodologia PEOPLE”**.
- **Rispettare i requisiti normativi:** Rispettare i requisiti di legge, delle normative vigenti (cogenti e/o volontari) e degli accordi aziendali.
- **Monitorare e migliorare i processi aziendali:** Monitorare costantemente i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficacia ed efficienza perseguibili e migliorando le proprie performance (miglioramento continuo dei processi).
- **Approccio risk-based thinking:** Pianificare i processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare i rischi associati ai processi e sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.
- **Impiegare professionisti del settore:** Impiegare sistematicamente nei corsi di formazione professionisti del settore capaci di trasmettere reali competenze ai discenti di Live Connection Srl.
- **Tutela della privacy:** Tutelare i dati dei propri Clienti, utenti e dipendenti. A tal proposito è stato nominato il responsabile di sistema per garantire il rispetto e la tutela della privacy in ottemperanza del D.Lgs. 196/2003, nonché il Regolamento UE 2016/679.

| | | |
|---|---------------------|---------------------------|
|  | LIVE CONNECTION SRL | Rev. 02 del 13/09/2024 |
| | POLITICA DI SISTEMA | |

- **Formazione interna continua:** Somministrare un corso formativo interno per migliorare le competenze del team di Live Connection, con particolare attenzione alle nuove tecnologie e metodologie di insegnamento.
- **Considerazione dei cambiamenti climatici:** Live Connection riconosce i cambiamenti climatici come fattore esterno rilevante. Sebbene l'organizzazione operi prevalentemente in modalità digitale, la Direzione si impegna a valutare e prevenire i rischi legati all'affidabilità delle infrastrutture digitali, alla continuità operativa in smart working e all'impatto ambientale delle proprie attività. Verranno promosse azioni di consapevolezza e buone pratiche sostenibili, anche attraverso la selezione responsabile dei fornitori tecnologici.

Tutti gli obiettivi ed i traguardi assunti dalla società sono definiti e formalizzati in collaborazione con il Responsabile della Qualità e tutte le Funzioni aziendali interessate, opportunamente comunicati e diffusi all'interno dell'organizzazione nel corso di specifici incontri.

Gli obiettivi ed i traguardi di cui sopra vengono annualmente verificati e definiti nel corso del Riesame annuale della Direzione e prontamente comunicati a tutta l'organizzazione.

La Direzione nomina la Dott.ssa Mary Rose Castillo quale Responsabile del Sistema di Gestione della Qualità a far data dal 18/01/2022.

I compiti di rappresentante della Direzione sono invece svolti dall'Amministratore Unico.

Emessa in data: 13/09/2024



Amministratore Unico

Dalila Arcidiaco